

Algemene voorwaarden

Betalingswijzen

De kamer is vanaf 15.00 uur voor u beschikbaar.

Wij vragen u om op de dag van vertrek om uiterlijk 11.00 uur de kamer te verlaten.

Wij houden de kamer op de dag van aankomst tot 18.00 uur voor u vrij.

Indien u later arriveert, verzoeken wij u vriendelijk dit vooraf aan ons te melden. Wij zullen dan ook om uw creditkaart gegevens vragen om uw reservering voor een late aankomst te garanderen.

Wij accepteren de volgende betalingswijzen:

Cash, Pin, Visa, Eurocard, Diners en American Express

Als wij een vooruitbetaling of een creditcardnummer met vervaldatum, binnen de door ons vastgestelde termijn, van u hebben ontvangen, is de kamer gegarandeerd beschikbaar (niet zonder limiet).

Uw creditkaart gegevens kunt u telefonisch doorgeven of via onze beveiligde pagina piccard.nl/credit

Mocht u liever uw verblijf van te voren (gedeeltelijk) aan ons willen overmaken is dat natuurlijk mogelijk.

Vermeldt u bij een vooruitbetaling uw aankomstdatum en het reserveringsnummer.

Onze bankgegevens zijn:

IBAN: NL60INGB0680514856 BIC nr: INGBNL2A (bankkosten zijn niet voor onze rekening)

Indien u een last - minute boeking maakt kunnen wij vragen om een telefonische overboeking of creditcardnummer met vervaldatum.

Annuleringen

Op onze reserveringen zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. In geval van annulering hanteren wij deze voorwaarden. Klik [hier](#) om de volledige Uniforme Voorwaarden Horeca te bekijken.

Wij bieden u de mogelijkheid, bij het reserveren van een of meerdere kamers, gebruik te maken van onze annuleringservice.

Wanneer u uw reservering moet annuleren en u heeft géén annuleringsverzekering of u maakt géén gebruik van onze annuleringservice, dan worden de kosten in rekening gebracht die kunnen oplopen tot 100% van de reserveringswaarde.

Zie onderstaand:

- Tot 11.00 uur 1 dag vóór aankomst is uw annulering kosteloos, tot een maximum van 5 kamers.
- Vanaf 11.00 uur 1 dag vóór aankomst brengen wij 100 % van de reserveringswaarde in rekening.

De kosten voor onze annuleringservice bedragen € 3,- per volwassene per dag.

Mocht u gebruik willen maken van onze annuleringservice kunt u dit aan ons kenbaar maken.

Eerder of vervroegd vertrek

Bij eerder vertrek en/of geen gebruik van maaltijden, wordt geen restitutie verleend.